

Nieuwsbrief



feb 2018

KRING VAN KABINETSMEDEWERKERS

Hierbij ontvang je de nieuwsbrief van februari 2018..

In deze nieuwsbrief een update over het beleidsplan, een terugkoppeling van de brainstorm over een opleidings- en trainingsprogramma, de rubriek 'vragen aan' en ook lees je meer over de congresdagen in 2018. Er is besloten om de jaarlijkse ledenvergadering los te koppelen van de andere bijeenkomsten en van de inhoudelijke congressen een eendaagse te maken. Te plannen op de laatste donderdag van mei en de eerste donderdag van november.

SAVE THE DATE

DONDERDAG 31 MEI VOORJAARSCONGRES IN HOORN

DONDERDAG 1 NOVEMBER NAJAARSCONGRES

**ALV (Algemene Ledenvergadering):
DONDERDAG 15 MAART 2018
14.30 tot 18.00 uur, in Arnhem.**

Woordje uit het bestuur

Ook al is het niet altijd zichtbaar, achter de schermen wordt heel veel werk verricht. Onderstaand een update van hetgeen het bestuur op dit moment mee bezig is.

Beleidsplan

Het vorige bestuur heeft een beleidsplan tot 2020 ontworpen. Het huidige bestuur heeft dit plan inmiddels een update gegeven en zal dit voor kennisname aan de leden voorleggen.

Opheffing werkgroepen en ideeën Steunpunt Protocol Geregeld

Op 15 december 2017 is er een bijeenkomst geweest van het bestuur met leden van de werkgroepen Professionalisering, PR en Communicatie en Relatiebeheer. Onderwerp van gesprek was hoe de werkzaamheden van de werkgroepen het beste ingericht kunnen worden. Hoewel er veel werk verzet is, zijn de werkgroepen niet echt van de grond gekomen vanwege tijdgebrek en een te grote afstand tussen de leden voor goed overleg. Onder dankzegging voor alle verrichte werkzaamheden werd in onderling overleg besloten om te stoppen met de werkgroepen en de leden op een andere manier te motiveren om zich betrokken te voelen bij de Kring en zich hiervoor ook in te willen zetten. Dit zou het Steunpunt Protocol Geregeld kunnen zijn. Over dit Steunpunt later meer.

Update lidmaatschapsgegevens

Alle leden hebben een formulier 'update lidmaatschapsgegevens' ontvangen. Vriendelijk verzoek dit formulier in te vullen en naar secretaris Aly van Leussen te sturen. Aly heeft inmiddels van ongeveer de helft van de leden het formulier ingevuld ontvangen.

Brainstorm ontwikkeling trainingsprogramma

voor de leden van de Kring van Kabinetsmedewerkers



Omdat het bestuur veel vragen en verzoeken over trainingen en opleidingen kreeg, is er overleg geweest met Jean Paul Wijers, directeur van het Protocolbureau Den Haag, tevens oprichter van het Instituut voor Strategisch Relatiemanagement. Besloten is om een brainstorm te houden om te komen tot een effectief trainingsprogramma. Deze bijeenkomst heeft plaatsgevonden op donderdag 25 januari 2018.

Behalve de leden (op alfabetische volgorde) Heleen Mulder van de gemeente Groningen, Matti Sanders van de gemeente Schagen, Maria Stokvis van de gemeente Lansingerland en Grietje van der Veen van de gemeente Súdwest-Fryslân, waren adviseurs Ab Helsloot en Sandra van Vianen aanwezig, evenals het voltallige bestuur. Remco Jansen van de gemeente Overbetuwe was verhinderd maar heeft een notitie met aanbevelingen aan het bestuur gezonden. Monica Bakker, verbonden aan Comenius Leergang en Jean Paul Wijers hebben het gemeenschappelijke denkproces en de discussies begeleid.

We hebben gesproken over onder meer het doel van het trainingsprogramma, welke trainingen er aangeboden moeten worden, het vertalen van de uitkomsten naar een effectief programma en certificaten/diploma.

Geconcludeerd is dat kabinetsmedewerkers een grote diversiteit aan taken hebben en veel moeten kunnen. De benodigde kennis hiervoor is in de volgende clusters onderverdeeld:

- ❖ organisatie
- ❖ communicatie
- ❖ houding
- ❖ leeromgeving

De specifieke onderwerpen die tijdens de brainstorm vastgesteld zijn, worden verder uitgewerkt door Jean Paul Wijers. Gedacht wordt aan aanbieden van een opleiding in modules. Een volledige opleiding zou vier hele dagen per lid per jaar in beslag kunnen nemen, eventueel te verdelen over twee jaar.

Tevens zal onderzocht worden of er subsidie en/of sponsoring te vinden is voor het opleidingstraject en of het diploma c.q. de certificaten officieel en onafhankelijk erkend kunnen worden.

Er is veel op tafel gekomen. De eerste stappen zijn gezet. We houden jullie op de hoogte van het vervolg.

Bijeenkomsten in 2018

NOTEER IN JE AGENDA:

Donderdag 31 mei voorjaarscongres. Dit congres gaat plaatsvinden in Hoorn. In het ochtendprogramma zullen interessante sprekers het woord voeren en na de lunch is er tijd voor netwerken tijdens een bezoek aan het museum Van de Twintigste Eeuw of tijdens een stadswandeling. De dag wordt afgesloten met een netwerkborrel.

Donderdag 1 november 2018 vindt het najaarscongres plaats.
Meer informatie volgt.

De Algemene Ledenvergadering is op donderdag 15 maart 2018.
Locatie: Hotel Haarhuis in Arnhem, Stationsplein 1 6811 KG Arnhem. Het hotel ligt recht tegenover het CS Arnhem. Onder het station is een grote parkeergarage.

De planning is als volgt:
14.30 uur Inloop
15.00 uur Aanvang jaarvergadering
17.00 uur Netwerkbordel
18.00 uur Afsluiting

Een uitnodiging voor de ALV volgt via de mail.

Rubriek: vragen aan

Door Remco Janssen, chef Kabinet gemeente Overbetuwe
Coördinatie Sandra van Vianen. Remco Janssen verzorgde voor dit nummer het interview met Luitenant-kolonel Corstiaan de Haan

Interview met Luitenant-kolonel Corstiaan de Haan MA, Hoofd Sectie Ceremonieel en Protocol Koninklijke Landmacht



Foto: Dennis Boom,
cavaleriefotograaf

1. *Op wat voor manier heeft u in uw werk te maken met protocol?*

“In mijn werk heb ik met protocol te maken bij allerlei ontvangsten, militaire ceremonies, conferenties en formele diners. Daarbij heb ik onder andere te maken met placering, volgorde van sprekers, dresscode. Redelijk uniek bij Defensie is de repatriëring (terugkeer) van overleden collega’s uit het missiegebied. Daar komt een bepaald ceremonieel en protocol bij kijken. Je wilt zo’n terugkeer zo waardig mogelijk uitvoeren, in het bijzonder voor de nabestaanden. Daarbij is er geen ruimte voor fouten, dat moet netjes gebeuren. Naast de belangen van de direct getroffen mensen (familie en collega’s) besef je ook dat heel Nederland en soms zelfs de wereld meekijkt. De ervaring die we daarmee vanaf 2006 hebben opgebouwd heeft er ook toe geleid dat we vanuit defensie in 2014 de ceremonies voor de MH 17 op deze wijze konden invullen. Je ziet dat op zo’n moment waarin de elementen als schaalgrootte, impact en internationale complexiteit een extra dimensie toevoegen, juist die basiskennis en de ervaring het verschil maakt.”

2. **Waarin maakt u en (uw team) het verschil?**

“Als een bataljon of een eenheid iets moet organiseren waarbij protocol een rol speelt dan wordt er snel teruggegrepen op de reguliere voorschriften zoals die bij Defensie beschikbaar zijn. Maar daarin staat niet alles. Mijn team maakt het verschil doordat er bij ons veel kennis en achtergrondinformatie is. Als ik een praktijkvoorbeeld mag noemen: een herdenking. In de voorschriften staat dat de hoogste aanwezige militaire autoriteit altijd als eerste een krans legt. Maar stel dat bij een herdenking Engelse militairen centraal staan. Dan is het belangrijk dat juist de Engelse autoriteiten, indien aanwezig en zelfs als deze lager in rang zijn, als eerste de krans leggen. In zulke gevallen gaat het echt om de finesse en die vind je niet in de voorschriften. Daarin zit onze meerwaarde.”

3. **Op welk resultaat ben u trots? Kunt u een of meerdere voorbeelden geven?**

“Ik ben sowieso trots op de resultaten die wij bereiken. Als onze inzet bij bijeenkomsten en ceremonies echt van meerwaarde is geweest voor de aanwezigen. Een praktijkvoorbeeld: als een collega tijdens een missie in het buitenland omkomt dan wil je dat zijn of haar repatriëring en / of afscheid waardig plaatsvindt. Als een vader van zo'n militair je na een jaar aanspreekt dat hij, ondanks het verlies van de dierbare, het nog steeds mooi vindt zoals Defensie daar op een respectvolle manier mee is omgegaan en dit heeft vorm gegeven, dan raakt mij dat diep. Dan ben ik er trots op dat ik voor zo iemand, dat heb kunnen betekenen.”

4. **Hoe bent u in deze functie terechtgekomen?**

“Eigenlijk door de uitvaart van Prinses Juliana in 2004. Ik ben toen gevraagd om te ondersteunen bij de uitvoering. Mijn optreden is schijnbaar opgevallen bij de toenmalige Kolonel Hans Hardenbol, hij was verantwoordelijk voor de uitvoering van het militaire ceremonieel. Ik werd door hem uitgenodigd voor een gesprek waarbij ik ben gevraagd voor deze functie. In deze functie geef ik sturing aan een team van 9 medewerkers, in totaal 5 FTE. Bij de evaluatie van de staf van Commandant Landstrijdkrachten is gebleken dat er zelfs meer FTE nodig is. Onder grote druk moeten we altijd krap in tijd allerlei dingen organiseren en daarin mogen we geen fouten maken. Voor de organisatie is dit een belangrijke prioriteit.”

Ben je al lid van de Facebookgroep?

Binnen deze groep kunnen alle leden berichten, nieuws of oproepen plaatsen. De groep heet 'Kring van Kabinetsmedewerkers' en heeft 125 leden.

In de beslotenheid van de groep kun je vragen stellen aan de leden, een leuke ervaring of interessante informatie delen. Of een blog. Zie ook de website www.kabinetszaken.nl



Bericht van Silvia Swart, 8 januari 2018:

Allereerst wil ik iedereen een mooi, succesvol en gezond 2018 wensen!

In het nieuwe jaar hebben wij de uitdaging een beleid te schrijven ten aanzien van (sport)huldigingen. Is er iemand die binnen zijn/haar gemeente hier ervaring in heeft? Ik kom graag in contact met je! Mailen kan naar saswart@gemeentewestland.nl

Bericht van Ingrid Homan, 23 januari 2018:

Wij kennen in onze gemeente de gemeentelijke erepenning voor diegene die zich verdienstelijk hebben gemaakt voor de gemeente. Nu willen wij mogelijk ook een penning uitgeven voor inwoners die een persoonlijke prestatie hebben geleverd. Kent iemand van jullie dit?

In de LinkedIn groep van de Kring (105 leden) worden ook regelmatig vragen gesteld of ervaringen uitgewisseld.

Bestuur Kring van Kabinetsmedewerkers

Jolanda Muijlwijk, voorzitter
Aly van Leussen, secretaris
Carel Meurs, penningmeester
Els Braun, alg. bestuurslid
Quirin Prenger, alg. bestuurslid

www.kabinetszaken.nl
info@kabinetszaken.nl

Deze nieuwsbrief is voor jullie opgesteld door de redactie. Mail: h.wennekendonk@upcmail.nl