

# Nieuwsbrief



okt 2017

KRING VAN KABINETSMEDEWERKERS

In deze nieuwsbrief een update over waar het bestuur en de werkgroepen mee bezig zijn. De vakantieperiode was niet alleen vakantie houden, maar ook de deadline van de lintjesregen 2018 halen. Verder een nieuwe editie van 'vragen aan...', in deze nieuwsbrief vertelt Hans Bleijerveld, directeur Bijzondere Uitvaarten bij Monuta over zijn werk en over het boek Protocol en Etiquette rondom de uitvaart, waar hij auteur van is. Tenslotte een in memoriam over burgemeester Eberhard van der Laan.

## Woordje uit het bestuur

Het nieuwe bestuur is inmiddels twee keer bijeengekomen en zit vol energie. Er zijn taken verdeeld en nieuwe plannen gesmeed en dit allemaal om met zijn allen optimaal kennis te delen en uit te wisselen bij de Kring. Zo zijn de bestuursleden Els Braun en Quirin Prenger voortaan contactpersoon voor de werkgroepen professionalisering en communicatie & relatiebeheer. Om het besturen van onze vereniging met meer dan 200 leden op een goede manier vorm te geven heeft het bestuur twee adviseurs gevraagd om hen bij te staan. Ab Helsloot en Sandra van Vianen gaan hun deskundigheid inzetten om het bestuur gevraagd en ongevraagd van advies te voorzien. Verder beraadt het bestuur zich over een eventuele ondersteuning van het bestuur op administratief gebied. Het bestuur heeft ook stilgestaan bij de vraag waar we momenteel staan met de kring, maar ook hoe het staat met de uitvoering van het in 2015 vastgestelde beleidsplan voor de Kring. Voor 2018 heeft het bestuur een aantal terreinen aangemerkt waar met voorrang op ingezet wordt. Om toekomst-proof te zijn en te blijven wordt er, zoals in de vergadering van juni al aangegeven, momenteel een statutenwijziging en een huishoudelijk reglement voorbereid. Verder zullen we op gebied van relatiemanagement onze (corporate) contacten met de voor ons relevante organisaties dit jaar verder aanhalen en nieuwe contacten initiëren. Ook het verder ontwikkelen van communicatiemiddelen zal de nodige aandacht krijgen. En ook de mogelijkheden tot kennisuitwisseling tussen leden en de verdere professionalisering van ons vak. We hebben er zin in!

Jolanda Muijlwijk, voorzitter  
Aly van Leussen, secretaris  
Carel Meurs, penningmeester  
Els Braun, alg. bestuurslid  
Quirin Prenger, alg. bestuurslid

# Nieuws van de werkgroepen

Binnenkort is er weer een overleg van de werkgroepen met het bestuur om de neuzen in dezelfde richting op te krijgen en afspraken te maken over wie wat op zich gaat nemen. Inmiddels hebben de beide werkgroepen ook een gezamenlijk Skype overleg gehad.

## Werkgroep Professionalisering **NIEUWE WERKGROEPLEDEN GEZOCHT**

Uit de gehouden enquête zijn veel actiepunten gekomen, te veel om op te volgen met het huidige clubje. De werkgroep Professionalisering is daarom op zoek naar **NIEUWE LEDEN**. Actieve leden die hun steentje willen bijdragen bij één of meerdere actiepunten.

Actiepunt 1: maak op basis van uitkomsten van de enquête een lijst met onderwerpen waar collega's zich meer in willen verdiepen.

Actiepunt 2: stel aan de hand van kabinetstaken een lijst op met inhoudsdeskundigen.

Actiepunt 3: stel op basis hiervan een (missie)document op waarin duidelijk, overtuigend en attractief staat beschreven wat de meerwaarde is van kabinetswerk voor overheden.

De werkgroep zoekt collega's die meehelpen met het uitzoeken van de voorgaande punten:

- Enquête doorspitten op verdiepingsonderwerpen;
- Onderzoeken hoe we inhoudsdeskundigen kunnen vinden binnen onze leden, met name op gebied van;
  - Het samenstellen van Excelbestanden
  - Koppeling LinkedIn
  - Website Kring van Kabinetsmedewerkers

## Werkgroep Communicatie en Relatiebeheer

De werkgroep is doorlopend bezig de website van de kring te vernieuwen en te professionaliseren.

De twee functieprofielen die de werkgroep Professionalisering heeft gemaakt, staan op de website.

Er is een ABC zoekstelsel in ontwikkeling voor de ledenpagina. Het wordt dan makkelijker voor de leden om te zoeken naar relevante achtergrondinformatie en documenten om te delen.

De nieuwsbrief wordt vier keer per jaar naar de leden verstuurd en ook hier zijn nog stappen te maken. Een nieuwe huisstijl is in aantocht.

De facebookgroep wordt goed bezocht en hier worden regelmatig berichten geplaatst.

**Nieuwe leden zijn ook hier heel welkom. Eigenlijk kunnen beide werkgroepen niet verder zonder nieuwe leden. Heb je interesse of wil je meer informatie stuur dan een mail naar [h.wennekendonk@upcmail.nl](mailto:h.wennekendonk@upcmail.nl)**

## Rubriek: vragen aan .....

Door Sandra van Vianen-Marrink

Iedere nieuwsbrief drie vragen over ons vakgebied aan externen die raakvlakken hebben met ons vakgebied.

In deze nieuwsbrief drie vragen aan Hans Bleijerveld, Directeur Bijzondere Uitvaarten bij Monuta. Tevens auteur van het boek Protocol en Etiquette rondom de uitvaart. Hij heeft een paar jaar geleden een presentatie over zijn bijzondere werk gehouden bij een bijeenkomst van de Kring, in Apeldoorn.



Protocol en Etiquette rondom de uitvaart



**A. Hoe bent u op het idee gekomen om een boek over dit onderwerp te schrijven?**

Het verzoek heb ik ontvangen van de uitgeverij. Zij signaleerden een toenemende behoefte aan handvatten binnen de uitvaartbranche. Ook buiten de branche was er behoefte aan vakinhoudelijke kennis. Voor mij persoonlijk was ik zeer vereerd met de vraag. Het schrijven paste in mijn behoefte om mijn kennis en ervaringen op papier te krijgen.

**B. Werkt u zelf ook in het protocolvak en wat zijn de raakvlakken?**

Jazeker, het is mijn dagelijks werk. Hoofdzakelijk werk ik voor (semi-) overheidsinstellingen. Denk hierbij o.a. aan Defensie, de politie, maar ook ben ik met het Team Bijzondere Uitvaarten gespecialiseerd in de verschillende aspecten bij rampen en calamiteiten. Ik werk veel samen met gemeenten.

**C. Zijn er nog tips/adviezen rondom de organisatie van een uitvaart in uw boek die u wilt delen?**

Wat ik graag mee wil geven is dat er soms bijzondere aspecten rondom het overlijden zijn, die nabestaanden niet altijd overzien. Denk aan uitvaarten, waarbij veel belangstellenden zijn, veel mediabelangstelling is of waarbij protocol belangrijk is. Kies of adviseer hiervoor de juiste uitvaartverzorger.

Interesse om dit boek te bestellen? Klik dan op: [www.uitvaartprotocol.com](http://www.uitvaartprotocol.com)

Suggesties van andere leden voor deze rubriek zijn welkom. Het mailadres en telefoonnummer van Sandra: [sandra@sansdoute.eu](mailto:sandra@sansdoute.eu) / 06 427 363 88

# Wat gaan we verder doen in 2017

## Najaarscongres Protocol en Integriteit

Op donderdag 2 november vindt het najaarscongres plaats. We zijn dan te gast in Wageningen. Via de mail hebben jullie meer informatie ontvangen en ook hoe je je kunt aanmelden. Het programma ziet er als volgt uit:

### Ochtendprogramma

Dresscode: smart casual

- 09.30 uur Inloop en ontvangst deelnemers met koffie/thee en een lekkernij
- 10.00 uur Welkomstwoord en een korte inleiding over Wageningen met een knipoog naar integriteit door burgemeester Geert van Rumund
- 10.15 uur Crosstalk tussen burgemeester Van Rumund en Karin Ingelse
- 10.30 uur Workshop door Karin Ingelse, directeur integriteit. Karin zal op een ongedwongen en open stijl de gevoeligheden rondom het onderwerp integriteit bespreekbaar maken
- 11.30 uur Pauze
- 11.45 uur Vervolg workshop door Karin Ingelse
- 12.30 uur Lunch

### Middagprogramma

Dresscode: smart casual

- 13.30 uur Nabeschouwing workshops integriteit o.l.v. Karin Ingelse (inventarisatie | vragen | reflectie)
- 14.15 uur Wandeling naar Hotel de Wereld, individueel of o.l.v. een gids (vooraf aanmelden)
- 15.00 uur Toelichting over de geschiedenis van Hotel de Wereld door de heer (Jelle) de Gruyter. De heer De Gruyter is lid van de Raad van Toezicht van de Stichting Nationaal Erfgoed De Wereld
- 16.00 uur Meet & Greet met een drankje en hapje
- 17.30 uur Einde najaarscongres.

## Ben je al lid van de Facebookgroep?

Binnen deze groep kunnen alle leden berichten, nieuws of oproepen plaatsen. De groep heet 'Kring van Kabinetsmedewerkers' en heeft 103 leden.

In de beslotenheid van de groep kun je vragen stellen aan de leden, een leuke ervaring of interessante informatie delen. Of een blog.



Bericht 15 september:

Collega's: ik krijg vanuit de provincie dossiers terug gestuurd omdat de ondersteuningsbrieven niet (fysiek) ondertekend zijn. De afgelopen (6) jaren heb ik daar nog nooit een opmerking over gekregen, maar blijkbaar zijn de regels aangescherpt. Is denk ik voor iedereen wel handig om te weten, het staat ook wel in het nieuwe vademecum, maar ik heb daar niet genoeg aandacht aan besteed. Hebben jullie die ervaring ook?

In de LinkedIn groep van de Kring (103 leden) worden ook regelmatig vragen gesteld of ervaringen uitgewisseld.

## **In memoriam**

### **Burgemeester Eberhard van der Laan**

Onze Kring had de eer en het genoegen om persoonlijk kennis te maken met burgemeester Eberhard van der Laan tijdens het voorjaarscongres in 2014 in Amsterdam. Voor de meesten van ons zal de hartelijke ontvangst in de ambtswoning aan de Herengracht een mooie herinnering zijn.

Met zijn overlijden heeft Nederland een topbestuurder verloren met een enorme inzet en bevologenheid voor een veilige en harmonieuze samenleving.

Wij wensen zijn vrouw en kinderen en de stad Amsterdam veel sterkte om dit enorme verlies een plek te geven.



Deze nieuwsbrief is voor jullie opgesteld door de redactie van de werkgroep Communicatie en Relatiebeheer. Mail: [h.wennekendonk@upcmail.nl](mailto:h.wennekendonk@upcmail.nl)